Norte de Santander _ Asistencia en Territorio ADRES

Leidy Yohanna Cardona Bayona <leidy.cardona@adres.gov.co>

Jue 19/10/2023 16:03

Para:nmendoza@minsalud.gov.co <nmendoza@minsalud.gov.co>
CC:Camilo Andres Plazas Veloza <camilo.plazas@adres.gov.co>

1 archivos adjuntos (1 MB)

PROCESO.pdf;

Cordial saludo,

De manera atenta remito material de apoyo entregado a los Prestadores de Servicios de Salud en la asistencia técnica realizada los días 18 y 19 de octubre en el salón rojo del IDS, espacio en el cual se brindó información relacionada con:

- A cada IPS se le expuso el estado de cuenta de reclamaciones presentadas desde 2018 a la fecha, en la cual se explicaron los porcentajes de aprobación y las principales causas de glosa que impiden que se aprueben totalmente las cuentas que son radicadas a la ADRES, así como las reclamaciones que se encuentran en trámite de auditoria. Lo anterior fue enviado vía correo electrónico a cada IPS.
- Se resolvieron casos y dudas puntuales que cada Prestador presentó en la asistencia, respecto del proceso de radicación y presentación de la respuesta u objeción a la glosa.
- Se dispuso información relacionada con la radicación electrónica de reclamaciones así como la gestión de firma digital adjunto también a este correo.
- Se solicitó a los PSS mantener la información de contacto actualizada en la base de registro de IPS de la ADRES, lo anterior permite mantener los canales de comunicación activos entre las partes.

Agradecemos profundamente el apoyo y la atención prestada, esperando generar un impacto positivo en los PSS.

Cordialmente,

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA
ADRES
Líder Auditoría de reclamaciones PJ
Contratista
Yohanna Cardona Bayona
Teléfono: 601 432 27 60 Ext. 1868
Av. Calle 26 No. 69- 76 Torre 1 Piso 16 Bogotá, Colombia
www.adres.gov.co

De: Camilo Andres Plazas Veloza <camilo.plazas@adres.gov.co>
Enviado: jueves, 19 de octubre de 2023 15:33
Para: Leidy Yohanna Cardona Bayona <leidy.cardona@adres.gov.co>
Asunto: Norte de Santander _ Conceptos y Definiciones Reclamaciones V 1.0

Cordial saludo,

RadicacionPJDOP radicacionpjdop@adres.gov.co

ADRES - Información Pública Externa